

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER LA FORNITURA DEI SERVIZI EVODATA

Art. 1 - OGGETTO

1. Le presenti Condizioni Generali di Contratto (CG) verranno applicate, in mancanza di altre condizioni particolari espressamente pattuite, ai contratti stipulati con i clienti Organizzatori di Eventi Sportivi (l'*Organizzatore*) ed Evodata (insieme, *le Parti*) aventi ad oggetto la fornitura dei Servizi resi da Evodata.
2. I Servizi offerti da Evodata (*i Servizi*) consistono in una serie di strumenti ed attività per la gestione e l'organizzazione di eventi sportivi, quali, in via esplicativa e non esaustiva: servizio di cronometraggio ed elaborazione e pubblicazione di risultati e classifiche, nonché una serie di altri servizi tra cui raccolta e gestione delle iscrizioni, il live tracking, la gestione della segreteria iscrizioni, check-in dei partecipanti, gestione degli accrediti e degli accessi, fornitura di stampati e altri materiali.
3. I Servizi saranno specificatamente descritti nella documentazione di Offerta (il *Contratto*) che verrà sottoscritta per accettazione dell'Organizzatore e avente ad oggetto una specifica manifestazione (l'Evento), che si intenderà tale anche in caso di modifica della sua denominazione. Le presenti CG si intendono estese ad eventuali ulteriori Servizi, o modifiche agli stessi, concordati in futuro tra le parti. In caso di contrasto tra le CG e il Contratto, prevalgono le condizioni contenute in quest'ultimo.

Art. 2 - UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA DIGITALE ENDU

1. L'Organizzatore prende atto che alcuni dei Servizi verranno forniti mediante la piattaforma digitale ENDU di Engagigo Srl (di seguito "ENDU"), comprensiva dei relativi siti Internet e applicazioni per dispositivi mobili, dichiarando di conoscerla e di ritenerla idonea al raggiungimento dello scopo del Contratto.
2. L'Organizzatore dichiara:
 - ✓ di accettare espressamente che detti Servizi saranno forniti da EvoData mediante la piattaforma ENDU di Engagigo Srl, con le modalità e nei termini indicati nei "TERMINI D'USO GENERALI DEI SERVIZI E DELLA PIATTAFORMA ENDU DA PARTE DI ORGANIZZATORI, SOCIETA' SPORTIVE, TIMER, PHOTO SERVICE E ALTRI UTENTI BUSINESS" (*Termini d'uso ENDU*) pubblicati all'indirizzo <https://backoffice.endu.net/tos-business>, comprese le eventuali successive modifiche di volta in volta applicate da Engagigo Srl che potranno essere comunicate da EvoData e/o Engagigo ovvero attraverso appositi messaggi interni a ENDU;
 - ✓ di aver preso visione e di accettare i Termini d'uso ENDU, ed in particolare: l'art. 5, denominato "Rapporti tra l'Utente e gli utenti finali", che disciplina il rapporto tra l'Organizzatore e gli utenti finali con riferimento ai Servizi resi tramite ENDU nonché l'art. 7, denominato "Proprietà intellettuale e contenuti", in materia di proprietà intellettuale e contenuti;
3. L'Organizzatore autorizza EvoData a: a) utilizzare la propria denominazione, nonché i propri marchi, loghi e segni distintivi attraverso ENDU in esecuzione del presente accordo; b) caricare e trattare attraverso ENDU i dati, le informazioni e i documenti di volta in volta forniti in esecuzione dell'accordo, consentendo inoltre ad Engagigo S.r.l. di conservare sui propri server e di utilizzare i medesimi dati, informazioni e documenti con le modalità e per le finalità descritte nei Termini d'uso ENDU.
4. Laddove l'esecuzione dei Servizi attraverso ENDU comporti un rapporto diretto con gli utenti finali (per esempio, ai fini dell'iscrizione a una manifestazione), l'Organizzatore autorizza sin d'ora EvoData a spendere il suo nome su ENDU e utilizzare tale piattaforma in nome e per conto dell'Organizzatore nei rapporti con gli utenti finali. Qualora la natura del rapporto con l'utente finale richieda l'approvazione di specifici documenti (per esempio, regolamento della manifestazione, condizioni di vendita, etc...), l'Organizzatore si impegna a fornire tutta la documentazione necessaria, sollevando EvoData e Engagigo da qualsiasi responsabilità per il suo contenuto. Ove ENDU offra la possibilità di adottare documentazione standard per la disciplina dei rapporti con gli utenti finali, EvoData chiederà conferma all'Organizzatore della volontà di utilizzare tali documenti standard come propri ovvero di fornire documentazione alternativa; in caso di espressa accettazione dei documenti standard ovvero di mancato riscontro entro 3 giorni dalla richiesta, EvoData si intende autorizzata a pubblicare e utilizzare su ENDU la documentazione standard in nome e per conto dell'Organizzatore. Resta inteso che è esclusivo onere dell'Organizzatore verificare che la documentazione standard rispetti le sue esigenze e necessità operative e sia conforme ai requisiti di legge, con la conseguente rinuncia a far valere qualsivoglia responsabilità verso EvoData e/o Engagigo in ragione del contenuto di tali documenti.
5. Per tutti i Servizi aventi ad oggetto la vendita di beni o servizi on line dell'Organizzatore ad utenti finali con conseguente pagamento di questi ultimi mediante ENDU, l'Organizzatore conferisce espressamente ad Engagigo un mandato all'incasso. Il mandato all'incasso sarà concluso mediante notificazione a cura di Evodata ad Engagigo del Contratto contenente l'espresso conferimento da parte dell'Organizzatore ad Engagigo dell'incarico di riscuotere le somme dovute dagli Utenti Finali.
6. L'Organizzatore riconosce inoltre di essere responsabile dell'applicazione delle politiche di reso, storno, rimborso e garanzia per i propri beni e servizi eventualmente forniti attraverso ENDU e si impegna pertanto a collaborare attivamente con EvoData, fornendole tutto il supporto necessario per la corretta applicazione di tali politiche, e a tenere di conseguenza indenne Engagigo da eventuali pretese al riguardo da parte degli utenti finali.
7. In caso di Servizi aventi ad oggetto la gestione e l'incasso delle Iscrizioni agli Eventi attraverso ENDU, fermo restando il mandato all'incasso di Engagigo, il Contratto potrà prevedere che Engagigo debba rimettere l'intera somma corrisposta dagli Utenti Finali ad Evodata e che quest'ultima sarà responsabile dello storno della somma a favore dell'Organizzatore. In tale ipotesi, Evodata sarà esclusiva responsabile per l'esatta esecuzione del Servizio e nello specifico del pagamento

Contratto per la fornitura dei servizi EvoData

di quanto dovuto all'Organizzatore. Nel caso in cui il Contratto nulla preveda, Engagigo, quale mandatario all'incasso, procederà allo storno diretto in favore dell'Organizzatore, con responsabilità esclusiva di quest'ultima per il pagamento di quanto dovuto all'Organizzatore.

8. In esecuzione dei Servizi, EvoData potrà autorizzare l'Organizzatore ad utilizzare direttamente ENDU mediante la creazione di un apposito account su tale piattaforma; al fine di utilizzare l'account creato da EvoData, l'Organizzatore dovrà accettare i Termini d'uso ENDU pubblicati all'indirizzo <https://backoffice.endu.net/tos-business>, seguendo l'apposita procedura all'interno della piattaforma, come indicato dal punto 2.2
9. L'Organizzatore riconosce e accetta che la vendita e l'incasso attraverso ENDU delle iscrizioni e di altri beni o servizi potranno prevedere espressamente l'addebito di una commissione in capo ai partecipanti dell'evento (utente finale) per l'utilizzo dei Servizi resi tramite ENDU. In tali casi, Engagigo S.r.l. provvederà a stipulare un autonomo contratto con l'utente finale sulla base del quale provvederà ad effettuare l'addebito.

Art. 3 - DURATA DEL CONTRATTO, RINNOVO TACITO E CANCELLAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE

1. Il Contratto viene concluso esclusivamente nel momento in cui EvoData invierà espressa comunicazione di accettazione dello stesso.
2. Il Contratto è riferito alla manifestazione specificata e produrrà i propri effetti dalla sua accettazione sino a che l'ultima delle obbligazioni in esso poste a carico ad una delle Parti non sia stata compiutamente eseguita. Salvo che sia diversamente pattuito tra le Parti, il Contratto si rinnova tacitamente per l'edizione successiva della stessa manifestazione salvo disdetta entro un mese dalla data della manifestazione precedente. Si intende la stessa manifestazione anche nel caso che la stessa cambi in tutto o in parte la denominazione ma per caratteristiche, luogo o periodo di svolgimento la manifestazione debba ritenersi una nuova edizione e non una nuova manifestazione.
3. Qualora per qualsiasi ragione si verificasse l'annullamento dell'Evento, EvoData avrà comunque diritto ad un corrispettivo pari al 50% dell'importo totale per le proprie prestazioni previste e specificate nel Contratto. Se per qualsiasi ragione si verificasse l'annullamento dell'Evento quando la squadra EvoData è già in viaggio o presente sul luogo dell'Evento, EvoData avrà diritto al corrispettivo dell'intero importo pattuito (100%).
4. Qualora, per qualsiasi ragione, cambiassero il luogo e/o la data di svolgimento della manifestazione rispetto a quelli previsti e indicati nell'Offerta, EvoData non sarà obbligata a fornire le prestazioni oggetto del presente Contratto avendo comunque diritto al 50% del corrispettivo previsto per le prestazioni eventualmente non fornite.

Art. 4 - PERSONALE

1. Il personale che EvoData dedicherà all'esecuzione dei Servizi ha una consolidata esperienza nel settore e risulta qualificato per l'esecuzione delle prestazioni oggetto dei Servizi. EvoData si riserva la facoltà di avvalersi di consulenti esterni.
2. L'Organizzatore si impegna, per un periodo di 2 anni decorrenti dalla fine dell'esecuzione del contratto, a non instaurare con il personale coinvolto da EvoData nella realizzazione del Servizio, né direttamente né per interposta persona, rapporti di lavoro dipendente, di lavoro autonomo o comunque di collaborazione.
Qualora l'Organizzatore dovesse violare tale impegno, questi sarà tenuto al pagamento di una penale pari a quattro volte il prezzo del servizio complessivamente svolto da EvoData, salva la risarcibilità del danno ulteriore subito.

Art. 5 - RESPONSABILITA' e IMPEGNI DELLE PARTI

1. Le Parti si impegnano a collaborare reciprocamente per l'esecuzione del Contratto, in particolare per quanto attiene la discussione e la soluzione di eventuali problemi che si dovessero presentare durante lo svolgimento dell'Evento.
2. L'Organizzatore si impegna a fornire a EvoData tutti i dati e le informazioni richiesti, che in qualunque modo possano essere necessari alla realizzazione dei Servizi. Al riguardo, sarà assunta dall'Organizzatore ogni responsabilità circa la tempestiva comunicazione di tali dati ed informazioni.
3. EvoData si impegna a realizzare i Servizi al meglio delle sue capacità e possibilità tecnologiche e di know-how, con requisiti di elevata professionalità e con la dovuta diligenza, secondo quanto previsto dal presente Contratto e nel rispetto delle leggi vigenti. EvoData non si assume alcuna responsabilità per fatti o atti imputabili a terzi o, comunque, attribuibili a responsabilità proprie dell'Organizzatore. Le Parti si danno reciprocamente atto che la responsabilità di EvoData nei confronti dell'Organizzatore, salvo il caso di dolo o colpa grave, non potrà mai eccedere l'importo massimo pari ai corrispettivi percepiti o da percepire da EvoData in relazione all'esecuzione del Contratto.
4. I servizi offerti dalla EvoData non implicano l'assunzione delle responsabilità previste dalle leggi e dalle norme sportive in capo all'Organizzatore, ai commissari di gara, alle società sportive ed altri soggetti competenti, con particolare riferimento al controllo dell'idoneità dei partecipanti e alla sicurezza della manifestazione. Detti adempimenti rimangono pertanto ad esclusiva responsabilità dell'Organizzatore, del commissario di gara, delle società sportive e degli altri soggetti competenti anche quando EvoData effettua servizi di raccolta e archiviazione di documenti o dati inerenti i requisiti dei partecipanti.
5. Inoltre, si conviene espressamente che EvoData non sarà responsabile per danni indiretti, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, danni provocati dalla perdita e/o interruzione di utilizzo delle attrezzature, di profitto, di produzione, di affari.
6. Eventuali contestazioni dovranno venire segnalate entro 24 ore dal termine di ogni singola prestazione fornita da EvoData. Non sono ammesse contestazioni successivamente all'accettazione, comunque avvenuta, dei Servizi, salvo che per vizi o non conformità occulte.
7. Qualora, cause di forza maggiore, quali a titolo meramente esemplificativo, ma non esaustivo, scioperi, incendi, calamità naturali, guerre dichiarate e non, sabotaggio, sommosse, factum principis, fatti di terzi, interferenze da parte di autorità civili amministrative o militari, causassero ritardi od impedimenti nelle prestazioni di EvoData non potrà essere addebitata alcun tipo di responsabilità a EvoData. EvoData avrà comunque diritto al corrispettivo per le attività svolte.
8. EvoData assicura la copertura assicurativa dei suoi dipendenti e subfornitori.

Contratto per la fornitura dei servizi EvoData

Art. 6 - AUTORIZZAZIONE AL SUBAPPALTO

1. EvoData potrà subappaltare, in tutto o in parte, l'esecuzione dei Servizi oggetto del Contratto a terzi qualificati.
2. L'Organizzatore accetta ed autorizza espressamente il subappalto dei Servizi.

Art. 7 - CORRISPETTIVI

1. L'Organizzatore si impegna a corrispondere a EvoData i corrispettivi indicati nella parte economica del Contratto secondo le modalità ivi previste.
2. In caso di ritardo o di mancato pagamento da parte dell'Organizzatore delle fatture emesse da Evodata nei termini e nei modi indicati nel Contratto, l'Organizzatore sarà obbligato al pagamento sulle somme dovute di interessi di mora al tasso bancario "prime rate" passivo vigente nel periodo annuo + 5 punti percentuali.

Art. 8 - CESSIONE DEL CONTRATTO

1. È prevista in capo ad EvoData la possibilità di cedere il presente contratto a società licenziataria del marchio EvoData o partecipata/ante EvoData. L'organizzatore è tenuto ad informare EvoData per iscritto qualora nell'organizzazione della manifestazione subentrassero in tutto o in maggioranza altri soggetti. In tal caso EvoData si riserva il diritto di recedere dal contratto avvisando l'organizzatore a mezzo di lettera raccomandata entro 10 giorni dalla ricezione. Nel caso di recesso EvoData è tenuta a restituire all'organizzatore gli acconti eventualmente versati per i servizi non ancora svolti.

Art. 9 - PATTO DI PREFERENZA

1. L'Organizzatore si obbliga a dare la preferenza, a parità di condizioni, ad EVODATA nella stipulazione dei successivi contratti di fornitura di servizi aventi lo stesso oggetto del Contratto, così come specificatamente definito al punto "Servizi Proposti" dell'Offerta.
2. L'Organizzatore si impegna a comunicare ad EVODATA a mezzo PEC le condizioni proposte da terzi per i servizi oggetto del Contratto.
3. EVODATA, a sua volta, dovrà comunicare entro 60 giorni dalla ricezione della predetta comunicazione, la sua intenzione di avvalersi o non avvalersi del presente patto di preferenza

Art. 10 - OBBLIGO DI SEGRETEZZA, TUTELA E CONSERVAZIONE DEI DATI

1. L'Organizzatore autorizza EvoData al trattamento e all'utilizzo dei dati personali acquisiti e trasmessi per l'organizzazione dell'evento sportivo ai sensi del Regolamento UE 679/2016.
2. Nell'acquisizione dei dati personali degli atleti e più in generale degli Utenti Finali, l'Organizzatore informerà gli interessati, anche attraverso EvoData, che l'acquisizione di detti dati è funzionale alla partecipazione alla manifestazione; ove l'Organizzatore intenda trattare i dati per ulteriori finalità, sarà suo onere specificarlo nell'informativa privacy destinata agli interessati, dando inoltre a EvoData le corrette istruzioni per la raccolta di eventuali consensi necessari per il trattamento. È fatto salvo quanto previsto al punto 3 del precedente articolo 2.. L'Organizzatore si impegna a manlevare e tenere indenne EvoData da qualsiasi conseguenza pregiudizievole in caso di violazione degli impegni stabiliti nel presente punto.
3. Ai sensi dei precedenti punti 1 e 2, l'Organizzatore conferisce altresì a EvoData, ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679 il ruolo di Responsabile del trattamento dei dati acquisiti e trasmessi alla EvoData per l'organizzazione dell'evento sportivo, compresi i dati acquisti e trattati da EvoData attraverso ENDU. L'atto di nomina verrà formalizzato dall'Organizzatore con documento separato. In considerazione dell'utilizzo di ENDU nell'esecuzione dei Servizi, l'Organizzatore inoltre autorizza EvoData, nella sua veste di Responsabile, a nominare nel proprio interesse la società Engagigo S.r.l. quale ulteriore Responsabile del trattamento nei termini indicati nell'atto di nomina allegato ai Termini d'uso ENDU.
4. EvoData si impegna a trattare i dati della controparte di cui verrà in possesso nel corso dell'esecuzione del Contratto in conformità con quanto previsto dalla legge in vigore. L'Organizzatore si impegna a considerare come strettamente riservate e a non divulgare a terzi senza il consenso di EvoData lettere, istruzioni, ed in generale ogni informazione fornita da quest'ultima nel corso dell'esecuzione del Contratto. L'eventuale consenso di EvoData alla comunicazione di tali informazioni a terzi non può in alcun modo implicare nei confronti di questi ultimi un'assunzione di responsabilità.

Art. 11 - PROPRIETA' DEL LAVORO

1. Ogni procedura, metodologia, mezzo, tecnica, strumento, software compreso, utilizzato nel corso del lavoro ai fini della realizzazione del Servizio, quando non diversamente indicato, è e rimarrà di proprietà esclusiva di EvoData.

Art. 12 - FATTURAZIONE

1. La fatturazione avverrà secondo i termini e le condizioni indicate nella parte economica del Contratto.

Art. 13 - MODIFICHE E INTEGRAZIONI

1. Il Contratto annulla e sostituisce ogni precedente intesa intercorsa tra le Parti avente il medesimo oggetto.
2. Ogni modifica od integrazione del Contratto dovrà risultare, a pena di nullità, da atto scritto.

Art. 14 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Alle presenti CG ed al Contratto si applica la legge italiana. Per ogni eventuale controversia circa l'interpretazione, esecuzione, risoluzione delle presenti CG e del Contratto sarà esclusivamente competente il Tribunale di Milano.

NOMINA A RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

PREMESSO CHE

- il Cliente ha deciso di utilizzare i servizi di Official Timer EvoData così come descritti nei contratti e nelle offerte di servizio che regolano i rapporti tra il Cliente e l'Official Timer EvoData
 - per l'esecuzione del servizio Official Timer EvoData tratterà dati personali di cui il Cliente è Titolare o Responsabile del Trattamento;
 - il Cliente ritiene l'Official Timer EvoData in grado di mettere in atto misure tecniche idonee a garantire una adeguata tutela dei dati trattati e dei diritti degli interessati;
 - con il presente atto di nomina (di seguito l'“Atto”) il Cliente intende nominare l'Official Timer EvoData, ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679, come Responsabile del trattamento dei Dati Personali ovvero come Responsabile nominato da altro Responsabile nel caso in cui il Cliente agisca a sua volta come Responsabile nominato da altro Titolare, e fornirgli le istruzioni necessarie per le operazioni di trattamento.
- Tutto ciò premesso, il Cliente designa l'Official Timer EvoData quale Responsabile o altro Responsabile del trattamento ex art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679 alle condizioni e nei limiti di seguito indicati.

1. Definizioni

1.1 Ai fini del presente Atto, valgono le seguenti ulteriori definizioni:

- Per Official Timer EvoData si intende l'Official Timer: EvoData – Via Sumatra 9 20157 Milano, P.IVA: IT12740600965
- per Cliente si intende il soggetto Titolare o Responsabile del Trattamento che ha stipulato uno o più contratti per usufruire dei servizi di Official Timer EvoData
- per “Dati personali” si intendono tutte le informazioni relative ad una persona fisica, identificata o identificabile che l'Official Timer EvoData tratta per conto del Cliente allo scopo di fornire i Servizi;
- per “Garante” si intende l'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali;
- per “Legge applicabile” si intende il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito per brevità anche “Regolamento”), il D.Lgs. n. 196/2003 (di seguito anche “Codice”), nonché qualsiasi altra normativa o atto avente forza normativa in materia di protezione dei dati personali applicabile in Italia, ivi compresi i provvedimenti del Garante;
- per “Misure di sicurezza” si intendono le misure di sicurezza di cui all'art. 32 del Regolamento.

2. Nomina

2.1 Il Cliente nomina l'Official Timer EvoData, che accetta, Responsabile del trattamento dei Dati personali ai sensi dell'art. 28 del Regolamento.

3. Durata

3.1 L'Atto produrrà i suoi effetti a partire dalla data di nomina e rimarrà in vigore fino alla cessazione dell'utilizzo dei Servizi, indipendentemente dalla causa di detta cessazione, o comunque fino alla data di cessazione del trattamento dei Dati personali se, per qualsiasi ragione, successiva alla cessazione dell'utilizzo dei Servizi. A partire dalla data di entrata in vigore della nomina, le clausole del presente Atto si applicheranno ai Dati personali degli Interessati oggetto del trattamento nell'ambito dei Servizi e rispetto ai quali il Cliente è Titolare o Responsabile del Trattamento.

4. Operazioni di trattamento, tipologia di Dati personali e categorie di Interessati

4.1 Il presente Atto si riferisce a tutte le operazioni di trattamento connesse all'utilizzo e alla fornitura dei Servizi (di seguito “Operazioni di trattamento”).

4.2 Le Operazioni di trattamento saranno funzionali all'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente nonché a tutte le ulteriori attività che il Cliente dovesse richiedere all'Official Timer EvoData e potranno comportare l'archiviazione e il trattamento dei Dati attraverso sistemi informatici.

4.3 Le Operazioni di trattamento avranno ad oggetto i Dati personali delle persone fisiche (gli “Interessati”) che si iscrivono e/o partecipano ad eventi, attività e/o gruppi sportivi e/o acquistano beni e servizi dal Cliente, utilizzando i Servizi forniti dall'Official Timer EvoData (per esempio, anagrafiche, dati di contatto quali indirizzi email, numeri telefonici e indirizzi di spedizione, certificati di idoneità alla pratica sportiva, dati di tesseramento sportivo, piazzamenti e storico dei risultati sportivi, dati di fatturazione e pagamento, etc...), nonché Dati personali relativi ad eventuali disabilità degli Interessati in quanto necessari per l'iscrizione in speciali sezioni o categorie e per la partecipazione a manifestazioni ed eventi sportivi (cfr. dati contenuti nei certificati medici trasmessi al Cliente in vista della partecipazione alle manifestazioni sportive o comunque dati relativi alla disabilità degli Interessati ricavabili dall'iscrizione in speciali categorie).

4.4 Il Responsabile tratterà i Dati personali caricati dal Cliente attraverso i Servizi o comunque forniti dagli Interessati, anche indirettamente, utilizzando la piattaforma ENDU di Engagigo srl. I Dati trattati saranno solo quelli il cui trattamento rientra nella fornitura dei Servizi richiesti dal Cliente all'Official Timer EvoData.

5. Obblighi dell'Official Timer EvoData

5.1 Fermo restando ogni altro obbligo previsto dalla normativa applicabile, l'Official Timer EvoData si impegna a:

- a. utilizzare i Dati personali esclusivamente per le finalità indicate nel presente Atto, nonché per le finalità ulteriori che il Cliente dovesse eventualmente e successivamente indicare, e comunque esclusivamente per l'esecuzione del Contratto;

Contratto per la fornitura dei servizi EvoData

- b. trattare i Dati personali in piena conformità alle istruzioni qui fornite da parte del Cliente; il Cliente riconosce che il presente documento contiene le istruzioni complete impartite all'Official Timer EvoData; ulteriori e nuove istruzioni, incluse quelle in materia di ispezioni e controlli, dovranno essere preventivamente concordate per iscritto tra le Parti e potranno comportare l'applicazione di un costo aggiuntivo a carico del Cliente; resta inteso che se l'Official Timer EvoData non accetta di seguire le nuove istruzioni, sarà facoltà del Cliente interrompere l'utilizzo dei Servizi; in ogni caso, il Cliente assicura e garantisce che le istruzioni da esso impartite rispettano tutte le leggi e i regolamenti applicabili al trattamento dei Dati e che il trattamento dei Dati in conformità alle istruzioni impartite non comporta alcuna violazione del Regolamento da parte dell'Official Timer EvoData;
- c. garantire che tutte le persone agenti sotto la propria autorità alle quali sia consentito di accedere o anche trattare i dati ricevuti, abbiano sottoscritto idoneo impegno o siano altrimenti comunque adeguatamente vincolate a mantenere totale riservatezza rispetto a tali dati e che, a tal fine, gli stessi agiscano sotto il costante controllo dell'Official Timer EvoData ed in conformità alle istruzioni da quest'ultima fornite;
- d. non comunicare a terzi e, più in generale, non diffondere i dati ricevuti, se non in presenza di adeguati presupposti di liceità per tali ulteriori trattamenti;
- e. tenere i Dati personali separati dai dati trattati per conto di altri soggetti, sulla base di un criterio di sicurezza di tipo logico, e garantire che ogni copia dei Dati personali detenuti – anche dai propri dipendenti, sub-contraenti, agenti ed associati – sia definitivamente distrutta quando non sia più necessaria per l'espletamento dei Servizi oppure restituita al Cliente, su richiesta di quest'ultimo, assieme a qualsiasi mezzo o documento contenente Dati personali, conformemente alle disposizioni contenute nella Legge applicabile e nel Contratto. L'Official Timer EvoData, in deroga a quanto precede, potrà conservare eventuali dati e documenti che risultino indispensabili a consentirle di far valere o difendere un diritto nei confronti del Cliente. Resta inteso che il Cliente sarà obbligato a fornire all'Official Timer EvoData ogni dato o informazione che risultasse necessario all'Official Timer EvoData per difendere un proprio diritto in ogni ipotesi di contestazione da parte di terzi connessa all'utilizzo dei Servizi;
- f. trasferire i dati verso Paesi non appartenenti all'Unione europea solo in presenza dei necessari presupposti di legge, tra cui una decisione di adeguatezza assunta dalla Commissione europea in relazione al Paese di destinazione ovvero la presenza di garanzie adeguate ai sensi degli articoli 44 e seguenti del Regolamento, ivi inclusa, se necessario, la sottoscrizione da parte dell'importatore dei dati delle clausole tipo di protezione dei dati approvate dalla Commissione europea ex art. 93, comma 2 del Regolamento o l'adozione di norme vincolanti di impresa ex art. 47 del Regolamento;
- g. adottare idonea procedura di gestione delle violazioni della sicurezza da cui derivino, accidentalmente o in modo illecito, la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai Dati personali, prestando in ogni caso la massima collaborazione nei confronti del Cliente al fine di eliminare o quantomeno ridurre al minimo gli impatti derivanti da eventi di questo tipo;
- h. fermo l'obbligo di notificare senza ingiustificato ritardo al Cliente ogni possibile evento qualificabile come *data breach* ai sensi della Legge applicabile, informare prontamente il Cliente riguardo a qualsiasi ulteriore evento, fatto o circostanza, prevedibile o meno, di cui sia a conoscenza e da cui possa derivare un rischio elevato per i diritti e le libertà fondamentali degli Interessati coinvolti nelle Operazioni di trattamento;
- i. in caso di affidamento di una parte del trattamento a subfornitori, fare in modo che tali subfornitori siano vincolati al rispetto degli stessi obblighi applicabili ad essa in virtù del presente Atto e, ovviamente, della normativa di volta in volta vigente. Fatto salvo quanto precede, il Cliente autorizza sin da ora l'Official Timer EvoData ad avvalersi, ai fini dell'archiviazione e della conservazione dei dati, dei servizi forniti da Engagigo srl, riconoscendo ed accettando che quest'ultima potrà avvalersi di ulteriori subfornitori e restando inteso che tanto Engagigo srl quanto i suoi subfornitori dovranno accettare per iscritto obblighi in linea con quelli specificati nel presente documento; in via generale, il Cliente autorizza sin da ora l'Official Timer EvoData ad avvalersi di ulteriori subfornitori in qualità di responsabili del trattamento, a condizione che l'Official Timer EvoData informi il Responsabile di eventuali modifiche previste riguardanti l'aggiunta o la sostituzione di altri responsabili del trattamento, anche dando accesso a un'apposita area riservata in cui sono elencati i subfornitori, e fatta salva la possibilità per il Cliente di opporsi per giustificati motivi a tali modifiche; almeno 10 giorni prima di avvalersi di un nuovo subfornitore per l'esecuzione di specifiche Operazioni di trattamento, l'Official Timer EvoData aggiornerà la lista accessibile al Cliente;
- j. collaborare con il Cliente, limitatamente ai trattamenti relativi ai Dati personali, nell'assolvimento degli obblighi di:
 - i. notifica delle violazioni di dati al Garante o ad altre autorità di controllo competenti e, laddove richiesto in ragione dell'elevato livello di rischio per i diritti e le libertà degli interessati, anche a questi ultimi;
 - ii. esecuzione di idonea valutazione di impatto sulla protezione dei dati, ove necessaria e sempre su richiesta del Cliente;
 - iii. svolgimento delle procedure di consultazione preventiva con il Garante o le altre autorità competenti, ove necessario;
- k. al ricorrere dei presupposti di legge, predisporre e mantenere costantemente aggiornato, in formato elettronico o cartaceo, un registro di tutte le Operazioni di trattamento svolte ai fini dell'utilizzo di ENDU e dei Servizi, contenente in particolare:
 - i. i propri dati di contatto, oltre a quelli del Cliente e, ove applicabile, del proprio responsabile della protezione dei dati;
 - ii. le categorie dei trattamenti effettuati per conto del Cliente;
 - iii. i dettagli relativi ad eventuali trasferimenti dei dati ricevuti al di fuori dello Spazio Economico Europeo, con indicazione del paese terzo o dell'organizzazione verso cui i dati sono trasmessi e, qualora il trasferimento non sia basato su una decisione di adeguatezza della Commissione UE o su altri meccanismi di garanzia (quali ad esempio Clausole Contrattuali Standard o *Binding Corporate Rules*) e non sia applicabile nessuna delle deroghe previste dalla normativa vigente, le misure implementate a tutela dei dati;
 - iv. una descrizione generale delle misure di sicurezza tecniche e organizzative adottate in conformità al presente Atto e, più in generale, alla normativa applicabile.

Contratto per la fornitura dei servizi EvoData

- l. mettere il Cliente al corrente riguardo a qualsiasi richiesta di esercizio di diritti che l'Official Timer EvoData dovesse ricevere da parte degli Interessati;
- m. segnalare al Cliente se le istruzioni ricevute comportano una violazione della disciplina applicabile;
- n. prestare al Cliente ogni necessaria collaborazione nell'assolvimento di richieste che dovessero pervenire dal Garante o da altre autorità competenti o in relazione a procedure o ispezioni che dovessero essere avviate nei confronti del Cliente, dando altresì immediata esecuzione alle istruzioni ricevute e fornendo copia di ogni documento richiesto;
- o. ove applicabile, attribuire le funzioni di amministratore di sistema previa valutazione dell'esperienza, della capacità e dell'affidabilità del soggetto designato; l'Official Timer EvoData dovrà designare per iscritto gli amministratori di sistema indicando gli ambiti di operatività consentiti in base ai profili di autorizzazione assegnati e riportando l'elenco degli amministratori di sistema in un documento da mantenere aggiornato e disponibile in caso di accertamenti anche da parte del Garante. L'Official Timer EvoData, ai sensi del provvedimento del Garante del 27.11.2008 recante "Misure ed accorgimenti prescritti al Titolare dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di amministratore di sistema" e s.m.i., deve conservare direttamente e specificamente gli estremi identificativi delle persone fisiche preposte quali amministratori di sistema; l'Official Timer EvoData dovrà inoltre predisporre sistemi idonei alla registrazione e alla relativa conservazione degli accessi logici (autenticazione informatica) effettuati dagli amministratori di sistema ai sistemi di elaborazione e agli archivi elettronici.

6. Sicurezza dei dati

6.1 L'Official Timer EvoData si impegna ad adottare misure tecniche e organizzative adeguate a garantire un idoneo livello di sicurezza in riferimento ai Dati personali e ad adottare ogni misura necessaria a prevenire, o quantomeno minimizzare, ogni rischio ragionevolmente prevedibile connesso alla distruzione, alla perdita, alla modifica, alla divulgazione non autorizzata o all'accesso, in modo accidentale o illegale, ai dati ricevuti, comprese la pseudonimizzazione e la cifratura dei Dati. In particolare, l'Official Timer EvoData si impegna ad adottare misure di sicurezza conformi a quanto disposto dall'art. 32 del Regolamento, oltre a quelle ulteriori che il Cliente gli chiedesse di adottare in relazione a specifiche Operazioni di trattamento, tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'oggetto, delle finalità e del contesto del trattamento. Il Cliente riconosce che l'adozione di specifiche misure di sicurezza può comportare l'applicazione a suo carico dei relativi costi di attuazione.

Con specifico riferimento ai sistemi informatici utilizzati per l'archiviazione e il trattamento dei Dati, il Cliente è consapevole che il subfornitore Engagigo srl è un soggetto adeguato e capace di assicurare nel tempo la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei relativi servizi, anche sotto il profilo dell'accesso e della disponibilità dei Dati in caso di incidente fisico o tecnico.

L'Official Timer EvoData adotterà una procedura per la verifica regolare dell'efficacia delle misure tecniche ed organizzative adottate al fine di garantire la sicurezza del trattamento per la sua intera durata.

7. Audit

7.1 L'Official Timer EvoData si impegna a fornire al Cliente, su richiesta, relazioni e report che attestino l'adempimento degli obblighi gravanti sull'Official Timer EvoData stessa ai sensi del presente Atto, con particolare riguardo alle misure di sicurezza adottate.

7.2 L'Official Timer EvoData si impegna a consentire al Cliente o a soggetti terzi da questo delegati, con modalità e tempi da concordarsi, l'accesso ad uffici, dispositivi, sistemi e documenti informatici propri e dei propri subfornitori, qualora risulti necessario per verificare l'osservanza, da parte del Responsabile, degli obblighi pattuiti. Nonostante quanto precede, avuto riguardo ai sistemi informatici di Engagigo srl e dei suoi subfornitori, il Cliente condurrà i controlli, istruendo l'Official Timer EvoData affinché quest'ultima chieda ad Engagigo srl di far svolgere l'audit a un professionista terzo indipendente con la conseguente emissione di un rapporto confidenziale.